



**ACEASCOPE
FORMASCOPE**



**Mon Coach WP
HUB BLOCKS**

CONDITIONS GENERALES DE VENTES EN LIGNE

ACEASCOPE FORMASCOPE, SCOP S.A à capital variable,
Immatriculée au RCS de Poitiers, sous le numéro 443 194 733,
Dont le siège social se situe à CHATELLERAULT (86100) - 16 rue Albert Einstein –
Technoforum - Parc du Sanital
Représentée par Monsieur BERNAUD Hugues, Président Directeur Général

ACEASCOPE-FORMASCOPE est une coopérative d'activités et d'emploi (C.A.E.) dont l'activité est d'accompagner quiconque souhaite créer son propre emploi.

Par conséquent, elle accueille Mon Coach WP qui développe l'activité de vente en ligne d'abonnement à des produits virtuels et dispose du savoir-faire, des compétences et de l'expérience professionnelle nécessaires à l'exécution de la commande passée.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de Mon Coach WP - ACEASCOPE FORMASCOPE et du client procédant à l'achat de produits ou services de Mon Coach WP – ACEASCOPE FORMASCOPE.

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toutes ventes et toutes prestations connexes de Mon Coach WP – ACEASCOPE FORMASCOPE commercialisées par l'intermédiaire du site internet moncoachwp.eu.

La liste et le descriptif des biens et des services proposés par Mon Coach WP – ACEASCOPE FORMASCOPE peuvent être consultés sur le site mentionné ci-dessus.

Ces dispositions prévalent sur toutes des conditions générales et/ou particulières du co-contractant de Mon Coach WP -ACEASCOPE FORMASCOPE, sauf accord exprès préalable et écrit de Mon Coach WP - ACEASCOPE FORMASCOPE d'y déroger.

Toute vente ou prestation accomplie par Mon Coach WP – ACEASCOPE FORMASCOPE implique donc l'adhésion sans restriction, ni réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

2. Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente sont consultables sur le site internet de la société à l'adresse suivante moncoachwp.eu.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE s’assure que l’acceptation des conditions générales de vente est claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment par la publication d’une nouvelle version sur son site internet. Les conditions générales de vente applicables sont alors celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande par le client.

Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE s’engage à fournir les conseils et informations nécessaires au client afin que ce dernier puisse s’assurer de l’adéquation entre l’offre et ses besoins.

Le client s’assure d’être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises.

3. Prix

Les prix des produits vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises.

Pour toute commande appelant une exonération de TVA, il est nécessaire de contacter au préalable Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE, par courrier électronique, téléphone ou formulaire de contact.

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et/ou dans les DROM-COM, des droits de douane, des taxes locales, des droits d’importation ou des taxes d’état sont susceptibles d’être éligibles dans certains cas. Ces droits et taxes sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité (déclaration, paiement, etc.). Mon Coach WP - ACEASCOP FORMASCOPE invite donc le client à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales compétentes.

Les frais de télécommunication relatifs à l’accès du site internet sont également à la charge du client.

Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE s’accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE s’engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l’enregistrement de la commande.

4. Conclusion du contrat

Le contrat entre Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE et le client ne sera conclu qu’au terme de la série d’étapes décrite ci-après :

- Information sur les caractéristiques essentielles du produit,
- Choix du produit,
- Le cas échéant, les options choisies,
- Informations essentielles sur le client (identification, adresse, etc.),
- Acceptation des conditions générales de ventes,
- Vérification des éléments de la commande, avec le cas échéant correction des erreurs,
- Indication des conditions de livraison du produit,

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l’ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l’Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

- Suivi des instructions pour le paiement de la commande,
- Réception d'une confirmation par courrier électronique du paiement de la commande,
- Réception d'un accusé réception de la commande la confirmant avec un exemplaire des conditions générales de vente.

Cette série d'étapes entraîne la prise de connaissance des conditions générales de vente par le client et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achats ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Afin d'assurer la bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir des éléments d'identification sincères. Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE se réserve la possibilité de refuser la commande, en cas de demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime.

Dans le processus de vente en ligne, Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE n'est tenu que par une obligation de moyens et ne pourra être tenu responsable d'un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet comme la perte de données, l'intrusion, un virus, la rupture du service, ou d'autres faits involontaires.

5. Produits et services

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont à la disposition du client sur le site internet moncoachwp.eu.

Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE ne peut garantir la fidélité des couleurs entre les produits vendus et l'affichage de ces dits produits à l'écran compte tenu de la variabilité des rendus suivants les logiciels et matériels utilisés.

Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE fournit au client les détails des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement livraison et d'exécution du contrat.

Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks disponibles. A défaut, Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE en informe le client.

Les informations contractuelles sont rédigées en langue française.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes conditions générales de vente le sont uniquement à la personne signataire de la commande.

5.1 Description des services

Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE propose un **abonnement de 3 mois** donnant accès à :

- Une bibliothèque de **layouts et blocs WordPress** téléchargeables et/ou importables.
- L'accès aux nouveaux contenus mis en ligne durant la durée de l'abonnement.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

Ces éléments sont fournis sous forme de contenus numériques via un espace membre sécurisé nécessitant une **clé d'abonnement personnelle**.

5.2 Durée et renouvellement

- L'abonnement est valable **3 mois** à compter de la confirmation de commande.
- Par défaut, il **n'est pas renouvelé automatiquement**.
- À l'expiration, l'accès est suspendu sauf souscription d'un nouvel abonnement.

6. Modalités de paiement

Le processus de commande est le suivant :

1. Sélection de l'offre.
2. Validation du panier et acceptation des CGV.
3. Paiement intégral de la commande.
4. Réception par e-mail de la confirmation et de la clé d'abonnement.

Mon Coach WP – ACESCOP FORMASCOPE se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige de paiement antérieur.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le client peut effectuer le règlement par :

- par carte bancaire en ligne
- par Paypal en ligne

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par un prestataire de paiement : Paypal via carte bleue ou compte Paypal

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise Mon Coach WP – ACESCOP FORMASCOPE à débiter sa carte du montant de la commande effectuée dès la validation finale de la procédure de paiement sécurisé.

En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande est annulée.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse, le commerçant doit assumer les coûts de la vente. Le client n'est pas responsable si le paiement a été fait à distance sans utilisation physique de la carte bancaire.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

Le titulaire de la carte doit avoir déposé une réclamation dans les 70 jours à partir de la date de l'opération contestée. Les sommes sont créditées sur le compte du détenteur de la carte bancaire ou restituées, sans frais, un mois au plus tard à partir de la réception de la contestation.

7. Livraison

La clé fournie lors de l'abonnement ouvre l'accès à la bibliothèque de design Mon Coach Wp sur moncoachwp.eu , via le plugin Kadence block.

Une fois le paiement effectuée cette clé est envoyée par mail et disponible dans l'espace dédié au compte client sur moncoachwp.eu.

8. Délai de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client **renonce expressément à son droit de rétractation** pour les contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

En validant la commande, le Client reconnaît que :

- L'accès au Service débute immédiatement.
- Il perd son droit de rétractation.

9. Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil).

Toute garantie est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation, une utilisation non conforme, une négligence ou un défaut d'entretien de la part du Client,

10. Réclamations

Le cas échéant, le client peut présenter toute réclamation en contactant :

Mon Coach WP – ACEASCOPE FORMASCOPE

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT
carole@moncoachwp.fr / 06 95 32 63 35

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

11. Propriété intellectuelle

Les marques, produits, images, textes, vidéos et plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes conditions générales de vente. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

L'abonnement confère au Client une **licence d'utilisation personnelle, non exclusive, non transférable et limitée** à la durée de l'abonnement.

Le Client s'engage à :

1. **Ne pas partager, céder, prêter, revendre ou publier** la clé d'abonnement.
2. **Ne pas copier, redistribuer, revendre** les layouts/blocs en tant que layouts/blocs isolés au sein d'un produit tiers.
3. Limiter l'usage aux sites **dont il est propriétaire ou gestionnaire légal**.
4. Ne pas utiliser les contenus pour créer un service concurrent.

Toute violation entraîne :

- La **résiliation immédiate de l'abonnement sans remboursement**.
- La **désactivation technique de la clé d'accès**.

11.1 Sécurité et lutte contre le partage abusif

Pour protéger le Service, l'Éditeur se réserve le droit :

- De contrôler le nombre et l'origine des connexions liées à une clé d'abonnement.
- De bloquer automatiquement toute clé détectée sur plusieurs adresses IP ou domaines anormaux.
- De désactiver définitivement un accès en cas de suspicion de partage ou d'utilisation frauduleuse.

12. Protection des données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique, l'article L. 226-13 du Code pénal et le règlement européen (UE) 2016/679 sur les données personnelles du 27 avril 2016.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

Les informations qui vous sont demandées sur le site sont nécessaires au traitement de votre demande et à l'exécution de votre commande. Elles sont utilisées pour les finalités suivantes : suivi des commandes, génération des statistiques, communication emailing et téléphonique.

Le responsable de ce traitement est Mon Coach WP – ACEASCOP. Vous pouvez contacter le responsable du traitement à l'adresse suivante : carole@moncoachwp.fr.

Les prestataires informatiques de Mon Coach WP – ACEASCOP ainsi que les transporteurs seront destinataires de ces informations.

Les informations sont conservées pendant 5 ans à compter de la date de la commande. Conformément au règlement européen sur la protection des données (RGPD), vous disposez du droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel, ainsi que leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement, le droit de s'opposer au traitement ou le droit à la portabilité des données.

Ces droits s'exercent auprès de ACEASCOP à l'adresse suivante : 16 Rue Albert Einstein – 86 100 CHATELLERAULT - communication@aceascop.com.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL concernant le traitement de vos données.

13. Force majeure

L'exécution des obligations de Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE est suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE avisera alors le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

14. Nullité et modifications

Si l'une des clauses du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres clauses qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé entre les parties.

15. Archivage

Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable pour une durée de 5 ans. Les registres informatisés de Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

16. Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

En cas de litige, Mon Coach WP – ACEASCOP FORMASCOPE et le client tenteront de résoudre celui-ci amiablement.

Par ailleurs, conformément aux articles L 612-1 du Code de la Consommation, le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation en cas de contestation.

Toutefois, le consommateur devra justifier d'avoir au préalable et par écrit, tenté de régler à l'amiable son litige avec le professionnel.

La saisine du médiateur est gratuite et peut se faire par courrier ou par courriel en joignant les pièces justificatives (échanges de mails ou courriers, factures, devis ...).

En l'espèce, le médiateur désigné est Atlantique Médiation CONSO.

La saisine du médiateur par le consommateur peut se faire :

→ Par courrier à l'adresse suivante

ATLANTIQUE MEDIATION CONSO
Maison de l'avocat
5, mail du front populaire
44200 NANTES

→ Par mail : consommation@atlantique-mediation.org

→ Par voie électronique en remplissant le formulaire dédié sur le site d'Atlantique Médiation CONSO : www.consommation.atlantique-mediation.org

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT